

Channels

Telesales

The screenshot shows a sidebar menu on the left with the following items: DEBITOREN, CHANNELS, **TELESALES** (highlighted with a red box), KONFIGURATION, REPORTING, EXPORT, DOWNLOADS, BUCHHALTUNG, and VERWALTUNG. The main content area is titled 'Mail-/Phone Order' and contains a 'Kundensuche' section with a search input field, a dropdown menu set to 'PAYONE Debitorenr.', and a 'Suche' button. Below this is a 'Kundendaten' section with tabs for 'Artikel' and 'Zahlung'. A message states: 'Der Channel Financegate Telesales wurde bisher noch nicht von Ihnen beauftragt, daher steht Ihnen dieser Bereich nicht zur Verfügung. Wenn Sie den Channel beauftragen möchten, steht Ihnen unser Vertrieb jederzeit gerne zur Verfügung.' Contact information is provided: 'Tel.: +49 (0)431 25968 0' and 'E-Mail: sales@bspayone.com'.

- 1 Telesales
 - 1.1 Kundendaten
 - 1.2 Artikel
 - 1.3 Zahlung

Dieser Menüpunkt ist nur verfügbar, wenn Sie Telesales bzw. Mail-/Phone Order gebucht haben. Wobei mit Mail Order die Bestellung per Post gemeint ist, da bei der Bestellung per E-Mail berücksichtigt werden muss, wie diese, aufgrund der enthaltenen Daten, gesichert wird.

Kundendaten

The 'Kundendaten' form is divided into several sections. The top section includes 'Portal:', 'Sub-Account:', 'Zahlart:' (set to 'Lastschrift'), and 'Händler KundenNr.'. The middle section contains personal details: 'Anrede*', 'Titel*', 'Vorname:', 'Nachname:', 'Ust-ID*', 'Firma*', 'Strasse und Hausnummer*', 'Postleitzahl*', 'Ort*', 'Land:' (set to 'Deutschland'), and 'E-Mail Adresse*'. The bottom section is for 'Zahlungsinformationen', including 'Kontonummer:', 'Bankleitzahl:', 'IBAN:', 'BIC:', 'Währung:' (set to 'EUR'), and 'Verwendungszweck*'. A red box highlights a note: '* bedeutet, dass dieses Feld optional ist.' At the bottom are buttons for 'Formular leeren' and 'Absenden'.

Hier haben Sie die Möglichkeit, die Kundendaten für die jeweilige Bestellung einzugeben. Desweiteren können Sie zwischen den von Ihnen angelegten Sub-Accounts wählen und entsprechend der ausgewählten Zahlungsart die jeweiligen Zahlungsinformationen eingeben.

Erst nach **absenden** der Eingabe, können Sie auf den Reiter **Artikel** wechseln, um den genauen Namen bzw. die Anzahl der Artikel einzugeben .

Artikel

Kundendaten Artikel **Zahlung**

Brutto Einzelpreis: 50,00
 Anzahl*: 1
 Artikel Nr.*:
 Artikel Bez.*:
 MwSt*: 19
 * bedeutet, dass dieses Feld optional ist.

1 weiter -> neuer Artikel 2 weiter -> Buchen

Anschließend muss der Brutto-Einzelpreis eingetragen werden, sowie die bestellte Anzahl des Artikels, die Artikel-Nummer, die Artikel-Bezeichnung und der Umsatzsteuersatz. Danach können Sie einen weiteren Artikel (1) hinzufügen oder Sie gehen zu dem Buchungsvorgang (2) über.

Kundendaten Artikel **Zahlung**

Pos	Artikel Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Einzelpreis
1.			2	50,00 EUR (19 %) [entfernen]
2.			1	20,00 EUR (19 %) [entfernen]

Brutto Einzelpreis: 20
 Anzahl*: 1
 Artikel Nr.*:
 Artikel Bez.*:
 MwSt*: 19
 * bedeutet, dass dieses Feld optional ist.

weiter -> neuer Artikel weiter -> Buchen

Wenn Sie mehrere Artikel eingeben, werden diese hier mit den eingegebenen Daten aufgelistet.

Zahlung

Kundendaten Artikel **Zahlung**

Artikel:

Pos.	Artikel Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Einzelpreis
1.			2 x	50,00 EUR (19 %)
2.			1 x	20,00 EUR (19 %)
Gesamt:				120,00 EUR

Kundendaten:
 Händler KundenNr.:
 Anrede:
 Titel:
 Vorname:
 Nachname:
 Land: Deutschland

Zahlungsinformationen
 Bankleitzahl:
 Kontonummer:
 IBAN:
 BIC:

Gesamtbetrag: 120,00 EUR

Buchen absenden

Unter **Zahlung** erhalten Sie einen Überblick der eingegebenen Daten, inklusive der bestellten Artikel, sowie der Bestellsumme.