

# Integrationsanleitung WooCommerce

1

## Voraussetzungen

Sie brauchen unbedingt einen aktiven PAYONE – Account. Wenn Sie noch keinen Account haben, [kontaktieren Sie uns bitte](#).

2

## Installation des Plugins

Sie haben 2 Möglichkeiten unser Plugin zu installieren:

### Installation direkt im WooCommerce - Admin

1. Downloaden Sie sich das kostenlose PAYONE Plugin im [WordPress Store](#).
2. Laden Sie sich das Plugin in Ihren Shop unter *WooCommerce Plugins Installieren Plugin installieren*.
3. Installieren und aktivieren Sie das Plugin.

### Installation via Github

Down

- Entpacken Sie das Archiv in: `/wp-content/plugins/payone-woocommerce-3`

3

## Konfiguration im PAYONE - Portal

Um den Transaktionsstatus an die richtige Adresse zu senden, melden Sie sich bitte im PAYONE Merchant Interface (PMI) an.

Unter *Konfiguration Zahlungsportale IHR\_PORTAL Erweitert TransactionStatus URL* tragen Sie bitte folgende URL ein:

Ab Pluginversion 2.1.0: `<SHOPURL>/wc-api/payoneplugin/`  
Bei alten Pluginversionen: `<SHOPURL>/payone-callback/`

## Fakten im Überblick

### Payment methods + Features

WOO COMMERCE

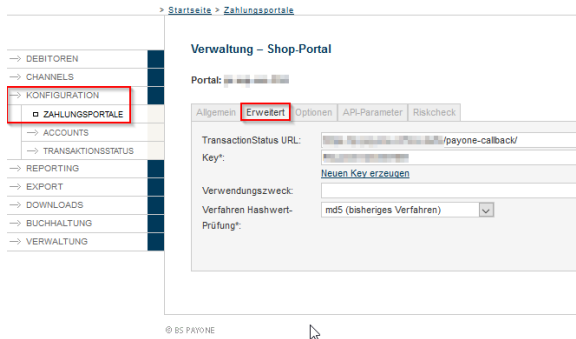
Payment methods

Features

### Transactionstatus URL:

`<SHOPURL>/wc-api/payoneplugin/`

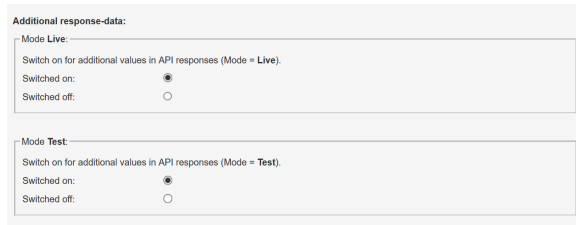
### Latest Release



Setzen Sie das Feld *Verfahren Hashwert-Prüfung* nicht auf *sha2-384*, sonst ist keine Kommunikation zwischen Shop und PAYONE möglich.

### Additional Response-data

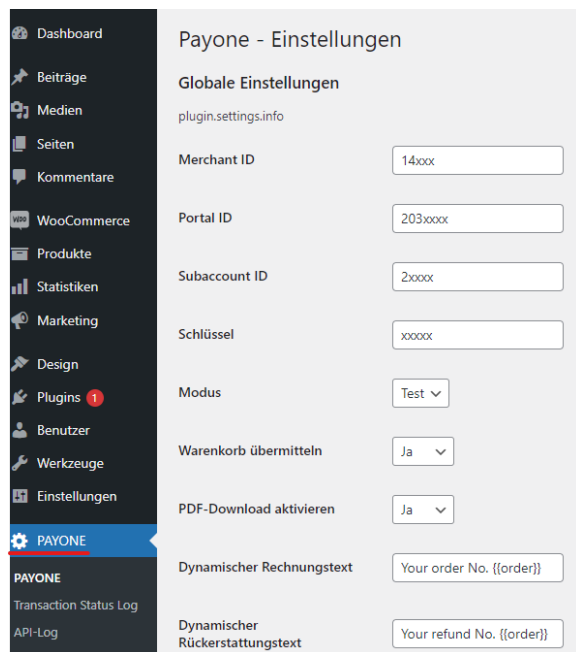
Setzen Sie unter *General*, die Additional Response-data sowohl für Live als auch für Test auf "on".



4

## Konfiguration im Woocommerce - Admin

- Klicken Sie unter *PAYONE*. Bitte geben Sie hier Ihre Zugangsdaten ein:



Detaillierte Beschreibung der einzelnen Felder

v2.1.0



WooCommerce

Plugin: Release v2.1.0  
 PAYONE Admin posted on  
 May 12, 2022  
 New Features

- New payment method: PayPal Express
- New payment method: Bancontact
- New payment method: iDEAL
- Using WC\_API for callbacks
  - The Transaction status URL has to be changed to <SHOPURL>/wc-api/payoneplugin/.
  - The old Transaction status URL is temporarily still reachable.

### Bugfix(es)

- Better generating of unique reference numbers
- TX-Log corrections

tested with

wordpress version: 5.9.2

woocommerce version: 6.4.0

- [integrations](#)
- [woocommerce](#)

### Download

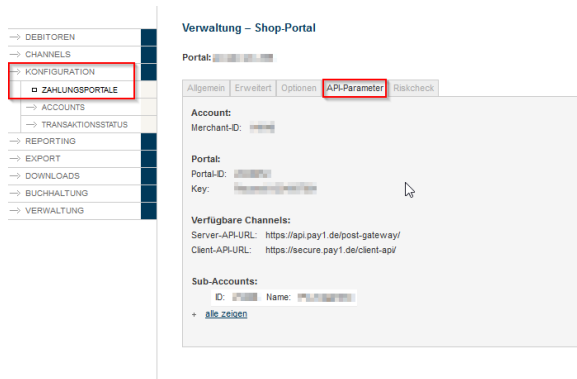
Download from

## Inhaltsverzeichnis

## Detallierte Beschreibung der einzelnen Felder

Feld	Beschreibung
Merchant ID	Ihre PAYONE Merchant ID finden Sie oben rechts im PAYONE Merchant Interface (PMI) und auf allen PAYONE Rechnungen.
Portal ID	Die Portal-ID finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt <i>Konfiguration Zahlungsportale</i>
Subaccount ID	Die ID finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt <i>Konfiguration Konten</i>
Schlüssel	Bitte geben Sie hier den Schlüssel ein, der im entsprechenden PAYONE Zahlungsportal hinterlegt ist.
Modus	Bestimmt für die jeweilige Zahlungsart, ob die Zahlungen im Testmodus verarbeitet werden sollen oder ob sie "live" ausgeführt werden sollen.
Warenkorb übermitteln	Bestimmt, ob die Warenkorb-Informationen bei jeder Anfrage an die PAYONE Plattform übertragen werden sollen.
PDF-Download aktivieren	Wenn aktiviert, wird nach der Bestellung ein Link angeboten, über den der Endkunde das SEPA-Mandat als PDF-Datei herunterladen kann.  Dieses Produkt muss separat bestellt werden.
Dynamischer Rechnungstext	Legt fest, ob und (falls ja) welcher dynamische Text auf einer von PAYONE generierten Rechnung erscheinen soll.  Der Inhalt des Feldes wird im Parameter "invoiceappendix" übergeben. Die maximale Länge beträgt 255 Zeichen und es können verschiedene WooCommerce-Variablen als Platzhalter verwendet werden. Sie können {{order}} verwenden, um in der Anfrage auf die aktuelle Bestellnummer in WooCommerce zu verweisen.
Dynamischer Rückstellungstext	Sie können den dynamischen Text festlegen, der auf den von der PAYONE Plattform erstellten Gutschriften erscheinen soll. (siehe oben)
API-Log	Gibt an, ob das Protokoll für API-Aufrufe von WooCommerce zu PAYONE aktiviert werden soll.  Die API-Protokolle können personenbezogene Daten enthalten. Bitte fragen Sie Ihren Rechtsberater oder Datenschutzbeauftragten nach den Auswirkungen auf den Datenschutz.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deaktiviert</b> - Über API-Aufrufe wird kein Protokoll geführt</li> <li>• <b>Aktiviert</b> - Es wird ein Protokoll über die API-Aufrufe erstellt</li> </ul>
Transaktionsstatus-Log	Gibt an, ob ein Protokoll über die vom Shopsystem empfangenen Transaktionsstatusmeldungen geführt werden soll.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deaktiviert</b> - Es wird kein Protokoll der Transaktionsstatusmeldungen geführt</li> <li>• <b>Aktiviert</b> - Transaktionsstatusmeldungen der PAYONE Plattform werden protokolliert</li> </ul>

- Die erforderlichen Daten für die Einrichtung finden Sie in der PMI



## Permalinks in Wordpress

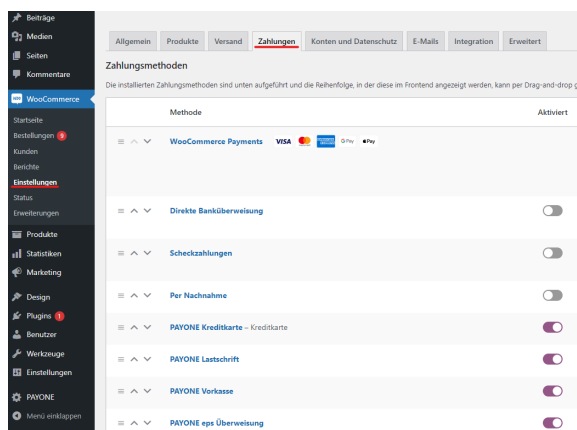
Es ist wichtig, dass die *Gebräuchliche Einstellungen* unter *Einstellungen* *Permalinks* **nicht** auf "Einfach" gesetzt wird.



5

## Aktivieren der Zahlungsarten

Die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten finden Sie unter *WooCommerce Einstellungen* *Zahlungen*. Die vom PAYONE Plugin angebotenen Zahlungsmethoden sind mit dem Präfix "PAYONE" gekennzeichnet.



## Allgemeine Konfigurationen

Alle Zahlungsarten bieten bestimmte grundlegende Optionen.

Feld	Beschreibung
------	--------------

Aktivieren /Deaktivieren	Gibt an, ob die Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll.
Bezeichnung	Gibt den Namen der Zahlungsart an.
Kundennachricht	Hier können Sie eine zusätzliche Nachricht definieren, die bei der Auswahl der Zahlungsart angezeigt wird.
Minimaler Wert der Bestellung	Die Zahlungsart wird erst ab diesem Warenkorbwert angezeigt.
Maximaler Wert der Bestellung	Die Zahlungsart wird nicht mehr angezeigt, wenn der Wert des Warenkorbs diese Summe übersteigt.
Methode der Autorisierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vorautorisierung</b> - Der zu zahlende Betrag wird reserviert. In diesem Fall muss die Abbuchung in einem zweiten Schritt beim Versand erfasst (Capture) werden. Die Forderung wird erst gebucht, wenn der Capture durchgeführt worden ist.</li> <li>• <b>Autorisierung</b> - Der zu zahlende Betrag wird sofort bei Auftragserteilung eingezogen. Die Forderung wird sofort auf der PAYONE Plattform verbucht.</li> </ul>
Aktive Länder	In welchen Ländern soll die ausgewählte Zahlungsmethode aktiv sein? Standardmäßig sind Deutschland, Österreich und die Schweiz aktiv. Sie können weitere Länder mit "Strg+Klick" hinzufügen oder abwählen.
Benutze die globalen Einstellungen	<p>Mit dieser Option können die globalen Einstellungen für die einzelnen Zahlungsarten überschrieben werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ja</b> - Es werden die in den allgemeinen Einstellungen aktiven Daten für diese Zahlungsmethode verwendet.</li> <li>• <b>Nein</b> - Nach dem Speichern erscheinen die Felder Merchant ID, Portal ID, Account ID, Key etc. wieder und können mit anderen Daten gefüllt werden.</li> </ul>

## Spezielle Anpassungen

Einige Zahlungsarten benötigen spezielle Anpassungen. Die nächsten Punkte sind für Sie nur interessant, wenn Sie die jeweilige Zahlungsart nutzen:

## Kreditkarte

### Kreditkarte

The screenshot shows the 'Zahlungen' (Payments) tab in the WooCommerce admin interface. The 'Payone Kreditkarte' settings are displayed. The 'Aktivieren/Deaktivieren' checkbox is checked. The 'Bezeichnung' (Label) is set to 'Kreditkarte'. The 'Kundennachricht' (Customer message) field is empty. The 'Minimaler Wert der Bestellung' (Minimum order value) and 'Maximaler Wert der Bestellung' (Maximum order value) are both set to 0. The 'Methode der Autorisierung' (Authorization method) is set to 'Vorautorisierung & Belasten'. The 'Aktive Länder' (Active countries) dropdown menu is open, showing a list of countries including Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, and Curaçao. The 'Benutze die globalen Einstellungen' (Use global settings) dropdown is set to 'Ja'. The 'Kreditkartenfirmen' (Credit card companies) section has several checkboxes checked, including VISA, Mastercard, AmEX, American Express, Diners, Diners Club, JCB, Japan Credit Bureau, Maestro, Maestro International, Discover, and Discover.

Feld	Beschreibung
Kreditkarte nrfirmen	Hier können Sie die Kreditkarten aktivieren, die für den Checkout verwendet werden sollen. Sie können auch benutzerdefinierte Namen für die einzelnen Markierungen festlegen.
Minimale Gültigkeit der Karte	Gibt die Anzahl der Tage an, die eine verwendete Kreditkarte für eine Transaktion noch gültig sein muss.  <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;">Gutschriften auf abgelaufene Kreditkarten sind nicht möglich</div>

### Benutzerdefinierte Anzeige für die gehosteten iframes

Unser Plugin bietet Ihnen Konformität mit dem "niedrigsten" Compliance Level nach PCI DSS (SAQ A). Da in diesem Compliance Level alle Kreditkartendaten nur in Felder eingegeben werden dürfen, die von einem PCI DSS zertifizierten Dienstleister gehostet werden, verwendet unser Plugin iFrames, die in den Checkout integriert sind. Diese erben jedoch nicht das CSS des Shop-Templates, sondern enthalten einen eigenen Stil. Sie können die folgenden Einstellungen verwenden, um diese Felder anzupassen.

Feld	Beschreibung
Typ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numerisch</b> - Es sind nur Zahlen erlaubt und für mobile Geräte wird die numerische Tastatur verwendet input type="tel"</li> <li>• <b>Passwort</b> - input type="password"</li> <li>• <b>Text</b> - input type="text"</li> </ul>
Länge	Length of the field in characters ( HTML attribute size )
Max. Anzahl Zeichen	Maximal zulässige Anzahl von Zeichen (HTML attribute maxlength)
Iframe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard</b> - Nutzt width und height vom Standard Stil</li> <li>• <b>Eigene</b> - Nutzt width und height von den folgenden Feldern</li> </ul>
Breite	CSS - Spezifiziert width
Höhe	CSS - Spezifiziert height
Stil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard</b> - Nutzt CSS Spezifikation vom "<i>Standard Stil</i>"</li> <li>• <b>Eigene</b> - Nutzt CSS Spezifikation von den folgenden Feldern</li> </ul>
CSS	Spezifikation der CSS-Eigenschaften für das Feld. Deaktiviert, wenn zuvor Standard ausgewählt wurde.  <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;">Alle CSS-Eigenschaften außer "url" sind zulässig. Die folgenden Zeichen sind verboten: "\", "/", "?", "&lt;" und "&gt;"</div>
Standard Style	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Textfeld</b> - CSS Spezifikation für alle Eingabefelder (HTML input)</li> <li>• <b>Auswahl</b> - CSS Spezifikation für alle Auswahlfelder (HTML select )</li> </ul>
Iframe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Breite</b>- CSS Spezifikation</li> <li>• <b>Höhe</b> - CSS Spezifikation</li> </ul>
Fehlerausgabe	
Fehlerausgabe aktiv	Gibt an, ob Fehler bei der Kartenzahlung im Checkout angegeben werden sollen.
Fehlerausgabe aktiv (Sprache)	Wählen Sie die Sprache, in der die Fehlermeldung ausgegeben werden soll.

## PAYONE Lastschrift

Feld	Beschreibung
Check bank data	Gibt an, ob die IBAN vor der Zahlung geprüft werden soll.
Use PAYONE Mandate Management	<p>Gibt an, ob die Mandatsverwaltung von PAYONE genutzt werden soll..</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ja</b> - Im Rahmen eines Auftrages per SEPA-Lastschrift werden dem Kunden ein Mandatstext sowie die Pflichtangaben nach dem SEPA-Regelwerk angezeigt. Der Endkunde muss dann das Mandat durch Ankreuzen des Kästchens bestätigen.</li> <li><b>Nein</b> - The PAYONE Mandatsmanagement wird nicht genutzt.</li> </ul> <p>Ohne gültiges Mandat kann der Kunde die Lastschrift bis zu 13 Monate nach der Zahlung über die Bank widerrufen!</p>
Download mandates as PDF	Ist diese Funktion aktiviert, wird das SEPA-Mandat dem Endkunden nach dem Bestellvorgang zum Download angeboten (nur wenn PAYONE Mandatsmanagement aktiv ist).

## PAYONE Gesicherter Rechnungskauf

## PAYONE Gesicherter Rechnungskauf

Diese Zahlungsart muss eine andere Portal ID erhalten. Außerdem ist hier immer die Übertragung der Warenkorbdaten aktiv.

Feld	Beschreibung
Portal ID	Portal ID des entsprechenden Zahlungsportals für den PAYONE gesicherten Rechnungskauf aus Ihrem PMI
Schlüssel	Der entsprechende Schlüssel

Bei dieser Zahlungsart ist die sorgfältige Auswahl der Autorisierungsmethode besonders wichtig. Da bei "Autorisierung" die Forderung sofort auf die PAYONE Plattform geschrieben wird, sendet die Plattform auch sofort eine entsprechende Rechnung. Sie sollten diese Autorisierungsmethode daher vor allem dann verwenden, wenn Sie die Leistung sofort erbringen.

# 6

## Bearbeiten der Bestellungen

PAYONE Bestellungen, werden wie gewohnt in der Bestellübersicht von WooCommerce aufgeführt. Die Bestellabwicklung unterscheidet sich je nach Autorisierungsmethode, mit der die Bestellung angelegt wurde.

### Erfassung/ Capture

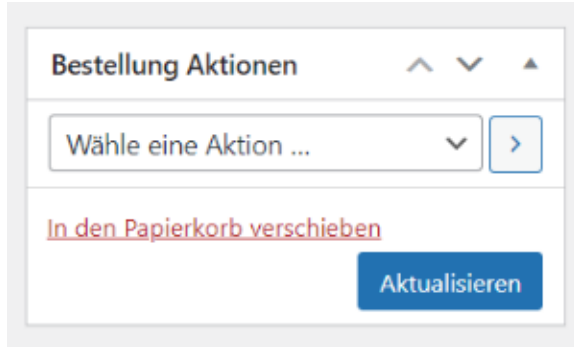
Aufträge, die über die Autorisierungsmethode "Vorausisierung" erteilt werden, erhalten nach der Auftragserteilung den Status "Zahlung ausstehend".

**Bestellung #2021072313613 Details**  
 Bezahlung über SEPA Abbuchung (577150720). Bezahlt am 30. September 2021 @ 10:50. Kunden IP: 87.1.

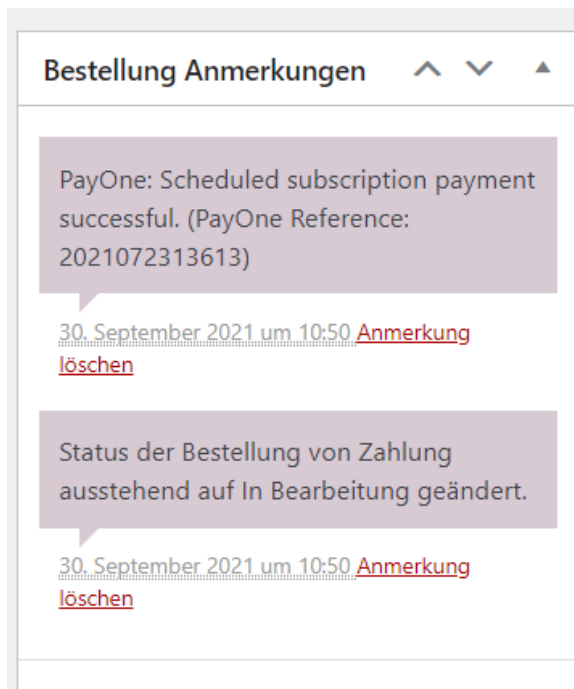
<p><b>Allgemein</b></p> <p>Erstellungsdatum: 2021-09-30 @ 10:50</p> <p>Status: Zahlung ausstehend</p> <p>Kunde: frank tester (#2 - frank.hartung@bspayone.com)</p> <p>Active Memberships: none</p>	<p><b>Rechnung</b></p> <p>Testperson-de Approved        Hellersbergstraße        14        41460 Neuss</p> <p>E-Mail-Adresse: frank.hartung@bspayone.com</p> <p>Telefon: +491522113356</p>
--	--



Erst eine Statusänderung auf "In Bearbeitung" aktiviert die Forderung auf der PAYONE Plattform und leitet den Einzug der Gelder ein. Setzen Sie den Status auf "In Bearbeitung" und klicken Sie auf die blaue Schaltfläche "Aktualisieren" auf der rechten Seite.



Der Einzug wird dann auf der PAYONE Plattform veranlasst und in den Bestell Anmerkungen dargestellt:



Mögliche Fehler sind ebenfalls in den Bestell Anmerkungen dargestellt.

Reservierte Zahlungen werden nicht auf unbestimmte Zeit reserviert. Sie sollten daher darauf achten, Aufträge rechtzeitig nach einer Vorauforderung auf "Bearbeitung" zu setzen und damit die Zahlung einzuziehen bzw. die Forderung zu schreiben. Hier finden Sie einige (unverbindliche) Richtwerte für die Gültigkeit der Reservierung:

Kreditkarte - 7 Tage (manchmal länger, variiert von Bank zu Bank)

PayPal - 29 Tage

PAYONE Sicherer Rechnungskauf - 28 Tage

## Gutschrift/ Refund

Gutschriften nutzen den bekannten WooCommerce-Gutschriftenprozess. Ein Klick auf den Button "Rückerstattung" in der Bestellung öffnet das Menü für Gutschriften:

Lagerbestand rückerstatteter Produkte wieder auffüllen:

Bereits rückerstatteter Betrag: -€0,00

Verfügbare Rückstattungsbeitrag: €10,00

Erstattungsbeitrag:

Grund der Rückerstattung (optional)

€10,00 manuell zurückerstatten    Rückstattung #€10,00 über Payone SEPA Abbuchung

Hier können Sie den gutgeschriebenen Betrag und einen Grund eingeben. Wichtig: "Manuelle Rückerstattung" schreibt das Geld nicht auf der Zahlungsmethode gut, sondern nur in WooCommerce. Nutzen Sie diese Option nur, wenn Sie kein Geld zurücküberweisen wollen oder wenn Sie andere Wege als die PAYONE Plattform nutzen.

Aufgrund von Einschränkungen in der Bestellverwaltung von WooCommerce wird bei Gutschriften mit Warenkorbübertragung immer der Standardsteuersatz des Shops für den gesamten Gutschriftsbetrag übertragen. Dies ist insbesondere dann wichtig, wenn die PAYONE Plattform den Belegversand für Sie übernimmt. Dies ist z.B. bei der Zahlungsart PAYONE Sichere Rechnung der Fall.

Wenn Sie einen Warenkorb gutschreiben möchten, der Artikel mit unterschiedlichen Steuersätzen oder gemischten Steuersätzen enthält, nutzen Sie bitte die Gutschriftfunktion in der PAYONE Händleroberfläche. Dort haben Sie die Möglichkeit, einzelne Warenkorpositionen zusammen mit dem Steuersatz anzulegen, die dann auf dem Beleg korrekt ausgewiesen werden.

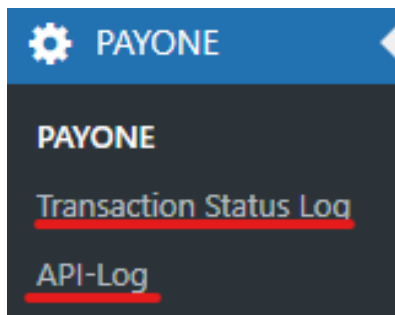
7

## Erweiterte Konfigurationen

Hier finden Sie separate Einstellungsmöglichkeiten, mit den Sie unser Plugin genauer an Ihre Bedürfnisse anpassen können.

### Logs

#### Logs



#### API Log

Unter "API-Log" finden Sie die detaillierten API-Aufrufe, die WooCommerce an die PAYONE Plattform sendet. Hier finden Sie auch detaillierte technische Informationen über den Response an die PAYONE API.

#### Transaction Status Log

Das Transaktions-Statusprotokoll zeigt alle Rückmeldungen zu erfolgten Zahlungen an, die der Shop von der PAYONE API erhält.